



Herunder finder du importørens garantibestemmelser samt vejledning hvis du ønsker at benytte dig af returretten.

Bemærk: Alle spørgsmål vedrørende returret, reklamationer og garanti skal ske til MowTECH ApS på tlf. 29 11 22 31.

Garantibestemmelser Mammotion Robotplæneklippere

MowTECH ApS tilbyder sine kunder følgende garantier:

- Ekstraordinær garanti på lithium-ion batterier og opladere:

MowTECH ApS yder 36 måneders garanti på lithium-ion batterier og opladere til disse. Bliver batteri og/eller oplader ombyttet i garantiperioden, vil der IKKE gælde nye 36 måneders garanti på de ombyttede dele, da garantiperioden udløber 36 måneder efter den oprindelige købsdato.

Ved reklamationssager jævnfør ovenstående skal batteri, oplader og selve maskinen indsendes til et autoriseret serviceværksted godkendt af MowTECH ApS

- Garanti på maskine/RTK/ladestation:

MowTECH ApS yder 36 måneders garanti på maskiner/RTK/Lade station.

Bliver maskiner/RTK/Lade station ombyttet i garantiperioden, vil der IKKE gælde nye 36 måneders garanti på de ombyttede vare, da garantiperioden udløber 36 måneder efter den oprindelige købsdato.

Ved reklamationssager jævnfør ovenstående skal maskine, RTK og ladestation indsendes til et autoriseret serviceværksted godkendt af MowTECH ApS

Holt Auto & Maskinhandel ApS

Forhandler af Mammotion Robotplæneklippere



Hvor dækker garantien/reklamationsretten ikke

Der er ikke tale om en reklamationsberettiget fejl eller mangel, hvis fejlen skyldes slitage eller ukorrekt brug, fx hvor brugsanvisning og/eller serviceplan (begge nævnt i brugermanualen), ikke er overholdt.

Reklamationsretten omfatter heller ikke produkter, hvorpå der er brugt uoriginalt tilbehør eller uoriginale reservedele, hvis de er årsagen til fejlen.

Reklamationsretten omfatter heller ikke ydre påvirkninger (fx lynnedslag, tab, slag, væske eller fugt).

Reklamationsretten dækker desuden IKKE følgende:

- Brugte reservedele
- Fejl og mangler, der efter MowTECHs vurdering på nogen måde eller i nogen grad tilskrives:
 - Almindeligt slid
 - Misbrug/utilsigtet skade
 - Manglende gennemførelse af håndterings- og betjeningsvejledning
 - Mangel på rimelig service og vedligeholdelse
 - Montering af uoriginale reservedele eller ekstra komponenter



Returret Mammotion Robotplæneklippere

Returnering af Mammotion robotplæneklipper skal ske ved at returnere robotplæneklipperen til Mowtechs kontor i Mørke.

Da batteriet i Mammotions robotplæneklippere er kraftfulde, skal fragt af robotplæneklipperen angives som "farligt gods" i henhold til gældende lovgivning på området. Derfor kan returnering gøres ved enten at lave en aftale med Mowtech omkring fysisk aflevering på lager i Mørke eller ved at få Mowtech til at bestille en afhentning af robotplæneklipperen hos vores transportør.

Omkostningen for begge dele afholdes af kunden.

Fragtfirmaets afhentning af én robotplæneklipper inkl. tilbehør koster kr. 500,- inkl. moms.

Kontakt Mowtech for prisen, hvis der er tale om flere robotplæneklippere på samme afhentning, da prisen afhænger af den samlede vægt. Betalingen vil blive trukket fra beløbet til refundering.

Det er også muligt for Kunden selv at booke fragten såfremt forsendelsen mærkes som "Farligt gods" (fareklasse 9a og UN-nummer 3481).

Omkostningen hertil afholdes af kunden.

Fortrydelsesretten gælder i 30 dage fra modtagelsen af robotplæneklipperen.

Ved fortrydelse, gælder at kunden senest 30 dage efter modtagelse på en utvetydig måde skal meddele Mowtech, at købet fortrydes. Mowtech anbefaler, at meddelelsen sker på den mail, hvorfra ordrebekræftelsen er modtaget og standardfortrydelsesformularen skal vedlægges.

Du kan finde formularen herunder.

Holt Auto & Maskinhandel ApS

Forhandler af Mammotion Robotplæneklippere



Standardfortrydelsesformular

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Til MowTECH ApS
Dagstrupvej 23
8544 Mørke
info@mowtech.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelser.

Ordrenummer:	
Dato for bestilling:	
Dato for modtagelse:	
Forbrugerens navn:	
Forbrugerens adresse:	
Forbrugerens underskrift:	
Dato:	

Bemærk: Underskrift er kun nødvendig hvis formularens indhold meddeles på papir.